



# guía de instalación para Internet banda ancha (Aba)



001-00033334

www.cantv.com.ve

mueve la fibra nacional

Gobierno Bolivariano de Venezuela

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología

Compañía Anónima Nacional de Telefonos de Venezuela (Cantv) y Filiales

## 1 verifica el contenido del kit

debe contener:

- a Módem
- b Cable de red (amarillo)
- c Cable telefónico
- d Adaptador de corriente
- e 2 splitter
- f y esta guía de instalación



### ! atención

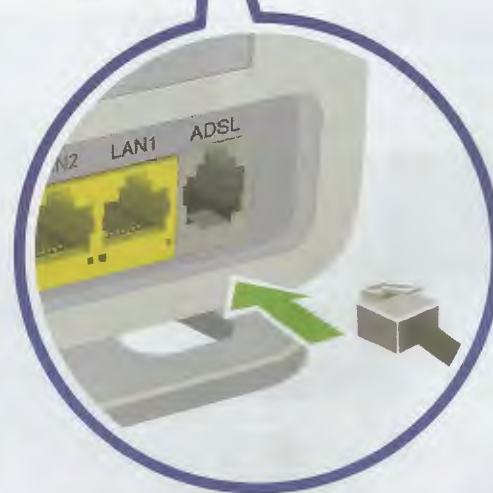
Pueden sobrarte piezas que no serán utilizadas en la instalación. Si tu sistema operativo es distinto a Windows® XP, Windows® 2000, Windows® Vista, Windows® 7 o Linux Canaima, puedes encontrar en el CD de manual del fabricante las instrucciones para tu sistema operativo.

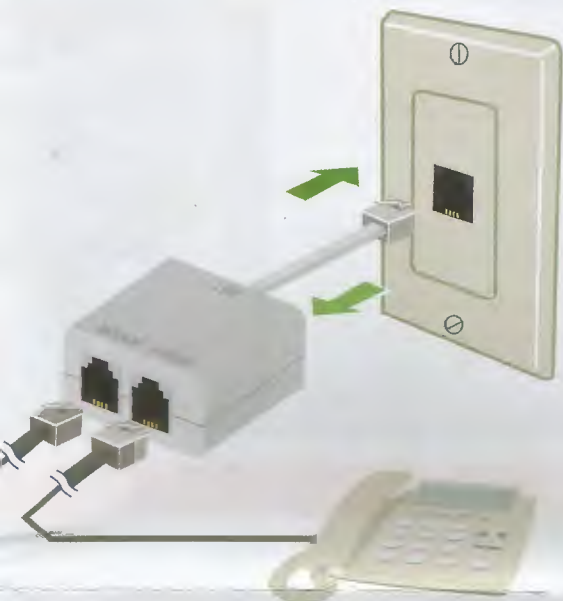
### ¿falta algo?

llama a 0-800-Cantv-00 (2268800)

## 2 conecta el módem al teléfono

- 1 Localiza el punto telefónico más cercano a la computadora. Conecta el cable "LINE" que está a un lado del microfiltro al punto del teléfono
- 2 Utiliza otro de los cables telefónicos (gris) para conectar la entrada **MODEM** del microfiltro con la entrada **ADSL** del módem





- 3 Si tenías un teléfono en ese punto conéctalo a la entrada **PHONE** del microfiltro. En caso contrario puedes dejar la entrada libre

**! atención**

Es indispensable la instalación de un microfiltro por cada aparato telefónico (FAX, identificador de llamada telefónica, contestadora u otros) que comparta la línea telefónica con tu servicio de Aba



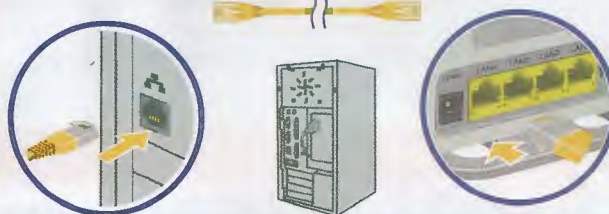
Si requiere de microfiltros adicionales debe revisar el formato electrónico, solución de problemas incluido en el CD, donde encontrarás sugerencias para resolver este inconveniente, o llama al 0-800-Cantv-00 (2268800)

### 3 conecta el módem a la computadora

- Enciende la computadora
- Revisa si la computadora tiene una entrada de red, similar a la del punto telefónico, usualmente identificada con el símbolo

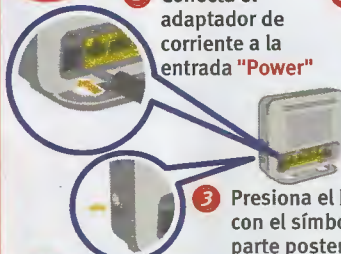
- 1 Conecta el cable amarillo en la entrada correspondiente de la computadora
- 2 Conecta el otro extremo del cable a la entrada "LAN1" del módem

#### conexión de red



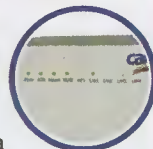
### 4 enciende el módem

- 1 Conecta el adaptador de corriente a la entrada "Power"
- 2 Enchufa el adaptador en una toma de electricidad



Te sugerimos conectar el módem a un regulador de voltaje para prolongar su vida útil

- 3 Presiona el botón identificado con el símbolo On/Off en la parte posterior del módem



**! atención**

**¿la secuencia de luces no está bien?**

Revisa el formato electrónico Solución de Problemas incluido en el CD, donde encontrarás sugerencias para resolver este inconveniente, o llama al 0-800-Cantv-00 (2268800)

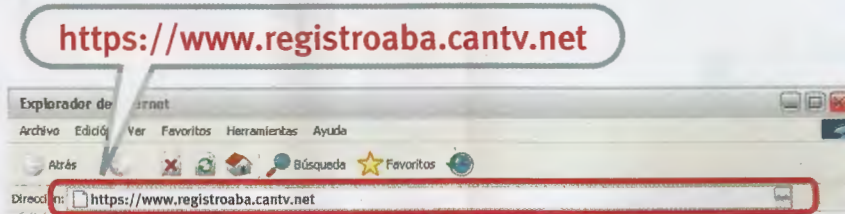
- 4 Después de una breve secuencia de encendido y apagado de luces, si el módem ha sincronizado correctamente quedarán encendidas y fijas las luces "Power", "ADSL" mientras "Internet", "WLAN" e "LAN1" quedarán intermitentes

continúa al dorso ➡

## 5 regístrate

1 Abre Internet Explorer o el navegador de Internet de tu preferencia

2 Escribe en el campo "Dirección":



3 Sigue las instrucciones que te irán apareciendo en la pantalla

## ! atención

Durante el registro podrás seleccionar el plan Aba al cual quieres suscribirte, así como también la forma de pago que prefieras

¿no logras ver la página de autoregistro?

Llama al  
0-800-Cantv-00  
(2268800)

## 7 conecta tu computadora a la red inalámbrica

sólo para módems inalámbricos (wifi)

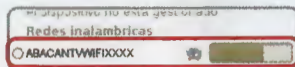
para sistema operativo Linux



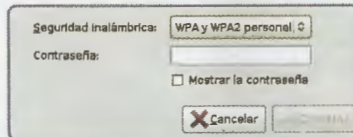
a Abre el "icono de red"



b Selecciona la red "ABACANTVWIFIXXXX"



c Al solicitarte la clave selecciona la opción "WPA y WPA2 personal"

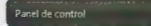


para sistema operativo Windows 7

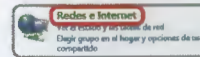
a Abre el "Logo de Windows"



b Abre el "Panel de control"



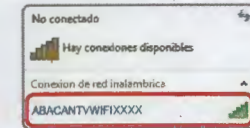
c Selecciona "Redes e Internet"



d Selecciona "Conectarse a una red"

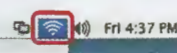


e Selecciona la red "ABACANTVWIFIXXXX"

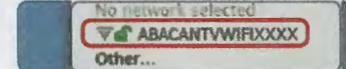


para sistema operativo Apple OSX

a Abre el "icono Airport"



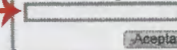
b Selecciona la red "ABACANTVWIFIXXXX"



Cuando te solicite la clave, coloca el código que conseguirás en la parte posterior del módem. Esta será tu clave de conexión al módem wi-fi predeterminada.



Clave de seguridad:



Asegúrate de escribir el código en MAYÚSCULAS

## 6 configura tu correo electrónico

Dependiendo de tu programa de correo electrónico (Outlook, Thunderbird, Gmail, Hotmail, etc.) la forma de configurar una cuenta varía, sin embargo los datos que necesitas para hacerlo son los mismos en todos los casos. Consulta el manual de ayuda de tu programa de correo, y utiliza los datos indicados a la derecha según los necesites

### ! atención

Recuerda configurar en tu programa de correo la dirección de correo electrónico (e-mail) que creaste en el autregistro, pues a través de ella te enviaremos toda la información relacionada con tu servicio Aba. La mayor parte de los clientes de correo permite configurar múltiples cuentas, por lo que podrás configurar otras además de la de Cantv

Nombre:

Tu nombre

Es tu nombre completo, que aparecerá cuando alguien reciba tus correos electrónicos

Nombre de usuario:

nombreusuario@ca

Es el nombre que seleccionaste durante el autregistro. Algunos programas de correo solicitan la dirección completa en vez del nombre de usuario, Ejemplo: **nombredeusuario@cantv.net**

Clave:

\*\*\*\*\*

Servidor de correo entrante:

pop.cantv.net

Escribe "pop.cantv.net"

Tipo de servidor:

POP3

Selecciona "POP3"

Servidor de correo saliente:

mail.cantv.net

Escribe "mail.cantv.net"

Tipo de servidor:

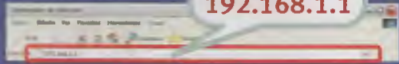
SMTP

Selecciona "SMTP"

### opcion de configuración para el nombre y clave de red

1) Abre el navegador de Internet de tu preferencia

2) Escribe en el campo "Dirección": 192.168.1.1 y presiona la tecla "enter"



192.168.1.1

Nombre de usuario: usuario

Clave:

Aceptar

3) Cuando te solicite el nombre de usuario coloca "usuario" y en clave el código que conseguirás en la parte inferior del módem

4) Al ingresar, configura los campos:

Nombre de red inalámbrica SSID: **Tu nombre** Coloca el nombre con el que deseas que aparezca la red inalámbrica

Método de codificación de datos: **WPA-PSK/WP** Te recomendamos mantener el valor predeterminado

Nueva clave: **\*\*\*\*\*** Coloca la clave personalizada con la que te conectarás a la red inalámbrica

Método de codificación de clave: **TKIP + AES** Te recomendamos mantener el valor predeterminado

5) Presiona el botón "Guardar cambios" para realizar la modificación

6) Espere unos segundos mientras el módem realiza los cambios guardados

### ! atención

Para poder conectarte a la red inalámbrica debes tener un dispositivo inalámbrico previamente instalado y configurado en tu computadora

Los fabricantes de computadoras pueden incluir programas para conectarse a redes inalámbricas que son distintos a los mostrados en esta guía, por lo que los pasos pueden variar. En esos casos consulta el manual del fabricante incluido en el CD en formato digital

## 8

## ¡bienvenido a Internet y gracias por preferirnos!

Ya estás listo para navegar en Internet y disfrutar de todos los beneficios que te ofrece tu servicio Aba.

A través de la oficina virtual podrás administrar tu cuenta, datos y servicios:

<http://oficina.cantv.net>

Para solucionar cualquier duda con el servicio, contáctanos:

**0-800-Cantv -00 (2268800)**